

## tiptel.com 810 / tiptel.com 811

### Centraux téléphoniques hybrides pour les petites structures

Les centraux téléphoniques **mixtes tiptel.com 810 et tiptel.com 811** combinent à la fois les technologies traditionnelles en téléphonie analogique et RNIS avec les nouvelles technologies de voix-sur-ip. Les centraux tiptel.com répondent ainsi à vos besoins actuels et futurs.

Avec **tiptel.com 810**, nous vous offrons une solution simple innovante, appropriée à vos besoins en terme de budget et fonctionnalités, avec un accès de base To et 8 postes analogiques connectables. Avec **tiptel.com 811**, nous vous proposons 2 postes numériques supplémentaires, **avec supervision par LED**, connectables sur bus So : **tiptel 83 système**, poste confort avec écran 2 lignes, mains-libres ou pour votre accueil **tiptel 85 système\*** avec **large écran** pour une meilleure centralisation des appels.

En option sur ces 2 centraux, il sera bientôt possible d'étendre la capacité de votre central téléphonique à **2 lignes analogiques** supplémentaires et **bénéficier ainsi des offres ADSL intéressantes** pour faire transiter vos appels sortants par exemple. Une évolution Voix-sur-IP avec 2 lignes SIP est également prévue prochainement.

Avec le **module VCM en option**, vous disposez d'une **messagerie** pour chaque collaborateur. Ce module apporte également au central la fonction d'accueil avec **pré-décroché** et **standard automatique**. Selon la capacité désirée, nous proposons un module 3 ou 15 heures.

La nouvelle génération de centraux tiptel.com dispose d'applications pratiques, telles la **fonction de groupe ACD pour la distribution des appels**. Vous pouvez par exemple programmer que le collaborateur resté le plus longtemps sans téléphoner reçoive le prochain appel. Pour compléter le tout, vous pouvez **téléphoner avec assistance PC** en utilisant le logiciel CTI ESTOS. Ce programme permet de régler simplement le trafic téléphonique, en affichant un pop-up avec des informations sur l'appelant et d'**afficher l'occupation des postes** à l'écran pour avoir une supervision, notamment sur le tiptel.com 810. Pour vos collaborateurs, nous proposons un **choix de téléphones analogiques**, filaires ou DECT tels que les postes **tiptel 140 et 160** ou encore **tiptel easyDECT 6600**. Utilisés derrière nos centraux tiptel.com, ils bénéficient de **la signalisation de message en attente** ou l'affichage des noms du répertoire du central (tiptel 160 / tiptel easyDECT 6600).

#### Points forts

#### tiptel.com 810 tiptel.com 811

- Centraux mixtes connectables sur réseau RNIS, analogiques et IP
- 1 accès de base To
- 8 interfaces analogiques avec affichage numéro appelant
- 1 bus So interne (tiptel.com 811) pour connexion de 2 postes numériques tels que tiptel 83 système ou tiptel 85 système\*
- Module VCM (3, 6 ou 15 heures) en option pour messagerie vocale, accueil téléphonique et enregistrement de communication
- Fonction de groupe ACD pour la répartition automatique des appels
- Module optionnel pour 2 lignes analogiques (LR) supplémentaires\*
- Module 2 lignes SIP optionnel pour connexion à un opérateur IP\*
- Prévu pour le CTI (Téléphonie assistée par PC) avec le logiciel ESTOS
- Téléphones dédiés tiptel 83 système et tiptel 85 système\* avec supervision et interception d'appel
- Configuration et télémaintenance par navigateur WEB

\* nous consulter pour disponibilité



# tiptel.com 810 / tiptel.com 811

## Centraux téléphoniques hybrides pour les petites structures



### Points forts

- Centraux mixtes (RNIS/analogique/IP)
- Conçu pour TPE (de 8 à 10 postes)
- Fonction ACD pour répartition automatique des appels
- Messagerie vocale, accueil et enregistrement de communication avec module VCM en option
- Module optionnel pour 2 lignes analogiques supplémentaires\*
- Module optionnel pour 2 lignes SIP \*
- Logiciel CTI ESTOS en option
- Postes accueil dédiés tiptel 83 et 85 système pour supervision (tiptel.com 811)
- Postes analogiques (tiptel 140/160/tiptel easyDECT 6600) filaires ou DECT avec affichage de message en attente et des noms du répertoire central

### Connexions

- 1 accès de base To
- 2 lignes analogiques en option\*
- 2 lignes SIP en option\*
- 8 interfaces analogiques
- 1 bus So interne pour connexion de 2 postes numériques avec supervision tiptel 83/85 système (tiptel.com 811 uniquement)
- 1 module VCM en option pour accueil et messagerie
- 1 interface ethernet 10/100 base T

### Fonctions confort

- Affichage du numéro appelant sur les postes analogiques
- Supervision des postes sur PC
- Configuration aisée par navigateur web
- Va-et-vient entre deux canaux-b, transfert par 2è canal
- Conférence à trois, également avec un correspondant externe
- Prise de ligne automatique programmable
- Répertoire pour 5000 numéros abrégés simples, accessibles avec tiptel 83 et 85 système
- Interception d'appel
- Sonneries distinctes entre appels internes et externes
- Commutation jour/nuit avec programmation horaire (6 profils)
- Informations sur les 1000 dernières communications sortantes

- Crédit d'appel réglable par extension
- Programmation des autorisations d'accès externes
- Liste de numéros interdits
- Routage opérateurs (LCR)
- Musique d'attente à charger sous format wav
- Accès à distance (le central met à disposition la tonalité de composition interne)

### Fonctions RNIS

- Déviation d'appel (immédiate, sur occupation et sur non réponse)
- Va-et-vient, mise en attente, récupération d'appel
- Rappel sur occupation

### Module VCM (en option)

- Disponible en 2 versions : 3 et 15 heures
- Messagerie pour chaque extension :
  - Capacité d'enregistrement réglable en 8, 16 ou 40 mn
  - 9 annonces individuelles, dont 1 sans possibilité d'enregistrement
  - Annonce et capacité d'enregistrement réglables de 1 à 40 mn
  - Commutation manuelle entre les annonces ou via programmation horaire (6 profils)
  - Activation/Désactivation à distance, interrogation rapide (le répondeur reconnaît le numéro de téléphone)
  - Messagerie facile à écouter/configurer à partir de chaque PC
  - Standard automatique : accueil et aiguillage vers une des 9 directions
  - Jusqu'à 15 heures d'enregistrement de communication (avec tiptel 83 / 85 système)
  - Borne d'informations vocales à 9 directions

### Groupe ACD /

#### Répartition automatique des appels

- Groupes avec numéros individuels
- Distribution de groupe réglable (Fonction mono-utilisateur / linéaire avec et sans temporisation / selon pause / selon charge)

### Logiciel ESTOS (en option)

- Appeler à partir du PC
- Relier à une application CRM ou à un fichier de clients, par exemple OUTLOOK
- Affichage du taux d'occupation
- Pop-up pour les coordonnées du client

### Données techniques

- L x l x H : 260 x 240 x 50 mm

### Modèle

tiptel.com 810	1041107
tiptel.com 811	1041099
tiptel 83 système	1082622
tiptel 140	1082968
tiptel 160	1082982
tiptel easyDECT 6600	1090925
VCM module 3 heures	1124405
VCM module 15 heures	1124407
Module SIP	124410
Module 2 LR	1124411
tiptel doorline	9508500

### Référence

### Tiptel France

23, avenue René Duguay-Trouin  
F - 78960 Voisins-Le-Bretonneux  
Tél.: 01.39.44.63.30  
Fax: 01.30.57.00.29  
e-mail: commercial@tiptel.fr  
Internet: www.tiptel.fr

\* nous consulter pour disponibilité

Les informations, spécifications et photos contenues dans ce document ne sont pas contractuelles et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis