



# *Présentation de la station centrale de télésurveillance*



La station de télésurveillance existe depuis le 20 décembre 2001 et gère la surveillance de 3000 sites (particuliers, commerces, grande distribution, tabacs et sociétés).

La S.C.T. de par son expérience, a développé son activité en se protégeant par de nombreux moyens s'approchant de la qualification A.P.S.A.D. P2:

- L'embauche du personnel est soumise à la réglementation des entreprises de prévention et de sécurité.
- Un responsable télésurveillance et une équipe de six opérateurs de permanence 24h/24 (de un à vingt-deux ans d'expérience professionnelle).
- Local en étage sans visualisation extérieure.
- Télésurveillance des locaux par une S.C.T. P3. avec surveillance de la ligne téléphonique par PROTECTLINE.
- Bâtiment sous surveillance vidéo avec enregistreur numérique et visualisation permanente dans le P.C. de télésurveillance.
- Système agression relié à une S.C.T. P3.
- Système homme-mort relié à une S.C.T. P3.
- Ordinateurs, serveur et baies de réception sont repris par des onduleurs en cas de coupure électrique.
- Les listes de réception sont conservées six mois minimum.
- Communications téléphoniques enregistrées conformément à la législation en cour. Autorisation N° 0312 AD 1220 accordée par le secrétariat général de la défense nationale.
- Double baie de réception SECURIX par protocole utilisé puis bascule sur station de redondance.
- Impression du trafic de télésurveillance en amont du logiciel de traitement.
- Postes de travail équipés avec le logiciel de traitement CASIOPEE et réseau local sans lien extérieur. Sauvegarde automatique toutes les 24 heures et mise sur support D.A.T. toutes les semaines.
- Surveillance de coupure de ligne par le système France Télécom PROTECTLINE (distributeur partenaire France Télécom).
- Tout l'appareillage de la S.C.T. est couvert par des contrats de maintenance.
- Autorisation préfectorale 2002 DRLP3 PA 071.
- Assurance RC : AGF IART Police numéro 01/157.



### **Protocole de télésurveillance :**

- FSK 200 Baud ou CESA 200 Baud
- SCAN 1000 et 1400 Hertz
- Daitem en FSK 200 Baud
- S.I.A.long et court
- ID Contact

### **La S.C.T. reçoit et traite toutes les informations :**

- Alarme intrusion (point par point)
- Alarme autoprotection (sabotage système)
- Alarme agression (détresse, contrainte ou hold-up)
- Alarme incendie
- Alarme technique (froid, ascenseur, etc. )
- Ecoute audio
- Coupure secteur
- Batterie faible
- Présence installateur
- Ejection de zone
- Mise en service et mise hors service

### **Pour sécuriser la surveillance de ses clients la S.C.T. contrôle :**

- Les absences de rétablissement des alarmes de tous types, relancées toutes les deux heures ou toutes les six heures selon le type d'information.
- Les absences de test cyclique par le réseau téléphonique classique ou G.S.M.
- Les heures de mise en service et hors service des systèmes pour les commerces et sociétés.
- Les absences de mise en service sont relancées toutes les 30 minutes si le système n'est pas armé.
- Les coupures des lignes téléphoniques par réseau G.S.M. ou PROTECTLINE.
- Les alarmes de type agression ne peuvent être mises « en travaux » durant les essais d'un technicien.
- La levée de doute par télévidéosurveillance lors d'un déclenchement chez un client équipé.

## **Des références :**

- **Les particuliers**
  - Plus de 1000 maisons et appartements
  
- **La restauration**
  - Nombreuses Brasseries et Chaines de restaurants
  
- **Les administrations**
  - Collèges
  - Lycées
  - Chambre des métiers
  - Centres de formation d'apprentis
  - Ambassades
  - Hôpitaux / Cliniques
  
- **Chaînes de magasins**
  - ALINEA
  - BRICO DEPOT
  - COCCIMARKET
  - COCCINELLE MARCHE
  - HABITAT
  - INTERSPORT
  - MONSIEUR BRICOLAGE
  - SUPER U
  - SUPERMARCHE ATAC
  - SUPERMARCHE CHAMPION
  - SHERPA
  - SHOPI
  - SPAR
  - SHOP CENTER
  - WELDOM ect....



- **Les débitants de tabac**
  - Plus de 200 tabacs sur la région parisienne
  
- **Concessions automobiles**
  - AUDI
  - B.M.W
  - CITROEN
  - VOLKSWAGEN
  
- **Les collectivités locales**
  - Nombreuses MAIRIES ET CONSEILS GENERAUX
  
- **Sociétés de tout type**
  - Publicité
  - Transport
  - Pharmacie
  - Industrie
  - Travaux publics
  - Textile
  - Sécurité
  - Immobilière